

公共法律服务案例之四

公证协助企业办理贷款展期

【关键词】

贷款展期 企业复工

【案情概况】

重庆某民营企业根据当地政府部门安排，企业准备复工复产，但在重庆某银行的一笔 1000 万元贷款即将到期，急需向银行申请办理贷款展期手续。由于企业财务负责人短期内无法返渝，无法按银行的相关规定现场签订展期协议，向重庆市两江公证处求助。

为保障疫情期间金融服务，助力企业复工复产，针对金融机构异地客户或因疫情隔离客户不能面签的问题，重庆市两江公证处推出“赋能金融六措施”，开辟专项绿色通道，借助信息技术，及时开发远程核保签约监督系统，搭建图片、语音、视频实时传输通道，适时采用远程核保签约监督公证，为受疫情影响无法办理金融贷款手续的企业和个人，提供“面对面”、高效便捷的公证服务。

针对上述民营企业的情况，重庆市两江公证处为企业和银行提供了远程核保签约监督公证服务。办理公证当日，把企业法人及银行工作人员请到了公证处，公证员和技术人员通过公证处的远程核保签约监督系统，连线身在新疆的企业财务负责人及身在成都的担保人，并请到公证处现场的企业法人对财务负责人的身份进行了核验，还通过专业的身份核验软件对财务负责人及担保人的身份进行了核实，在身份验证这关键环节上了“双保险”。同时，告知了当事人相关办理流程 and 注意事项。随后，财务负责人和担保人在银行客户经理的指导下，完成了所有合同的签订、用印流程。在此过程中，公证处的两名公证人员对全流程进行了现场监督，并采用专业软件对上述过程进行同步录音录像，形成视频资料，刻录进光盘作为公证档案留档备查，对整个远程核保签约过程办理保全证据公证。最终，该企业顺利完成了所有贷款展期手续。

【案例评析】

本案是通过远程核保签约监督公证协助企业办理贷款展期的案例。公证机构充分运用信息网络技术为当事人提供高效便捷的公证服务，践行“让百姓少跑腿、信息多跑路”的服务理念，有效减少人员聚集，保障金融机构信贷安全，以优质公证法律服务助力企业及时复工复产。